# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE www.graficasborame.es



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP nos preocupamos por la privacidad y la transparencia.

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

#### PROTECCION DE DATOS PERSONALES – PRIVACIDAD

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa en protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad técnicas y organizativas, según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Europa UE 2016/679 (RGPD) y en la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD)

El prestador pone a disposición de los usuarios la Política de Privacidad de la entidad informando a los usuarios respecto a los siguientes aspectos:

- 1. Datos del Responsable del tratamiento.
- 2. Finalidad.
- 3. Legitimación.
- 4. Destinatarios.
- 5. Procedencia.
- 6. Información adicional.

Cuando precisemos obtener información personal por su parte, siempre se solicita que nos la proporcione de manera voluntariamente y de forma expresa.

En cumplimiento la normativa en Protección de Datos de Carácter Personal, consiente explícitamente a que los datos personales facilitados, sean tratados bajo nuestra responsabilidad, para realizar las siguientes finalidades:

- 1.- Gestionar nuestra relación y ofrecerle el servicio solicitado personalizado.
- 2.- La tramitación de consultas, asesoramiento, encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP.
- 3.- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias sobre nuestros productos por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.

Todos los datos solicitados son obligatorios, de no facilitarlos, sería imposible llevar a cabo la finalidad para la que se solicitan en cada caso.



# INFORMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679, y en la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales, el usuario debe recibir información puntual y concreta del responsable del tratamiento y los usos y fines del mismo. Para ello, se indica la siguiente información:

# 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP

F06400998

POLÍGONO INDUSTRIAL EL NEVERO CL RÍO SEGURA PARCELA H3 NAVE 4 - 06006 - BADAJOZ

924270607

graficasborame@gmail.com

# 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar las siguientes finalidades:

- GESTIÓN DE CLIENTES: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.
- 2. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**: La gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados, así como de las personas de contacto.
- 3. **SELECCIÓN DE PERSONAL**: Gestionar los Currículum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal.
- 4. **FORMULARIOS DE CONTACTO**: Sobre los formularios de contacto de nuestra Web, atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica.

En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las



funcionalidades descritas anteriormente.

# 3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán:

- 1. Mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
- 2. Sobre los Currículums Vitae, se conservarán los datos 2 años después de la última interacción.
- 3. En referencia a los datos obtenidos a través de los formularios de contacto mientras no solicite la supresión de sus datos.

# 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

#### 1. GESTIÓN DE CLIENTES:

- a. <u>Ejecución de un contrato</u>: Gestión fiscal, contable y administrativa de clientes. (RGPD art. 6.1.b).
- b. <u>Interés legítimo del Responsable</u>: La utilización de la red social WhatsApp de mensajería instantánea como medio de comunicación. (RGPD art. 6.1.b). Envío de comunicaciones comerciales incluso por vía electrónica. (RGPD Considerando 47, LSSICE art. 21.2).

#### 2. SELECCIÓN DE PERSONAL:

a. <u>Ejecución de un contrato</u>: Gestión de los Currículum Vitae entregados por el candidato para realizar los procesos de selección de personal para la búsqueda del mejor candidato posible a un puesto de trabajo determinado. (RGPD art. 6.1.b).

#### 3. GESTIÓN DE PROVEEDORES:

- a. <u>Ejecución de un contrato</u>: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados. (RGPD art. 6.1.b).
- b. <u>Interés legítimo del Responsable</u>: La utilización de la red social WhatsApp de mensajería instantánea como medio de comunicación. (RGPD art. 6.1.b). Gestión de los datos de contacto profesionales. (LOPDGDD art.19, RGPD art. 6.1.f).

#### 4. FORMULARIOS DE CONTACTO:



- a. <u>Ejecución de un contrato</u>: Gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios. (RGPD, art. 6.1.b).
- b. <u>Consentimiento del interesado</u>: Enviar comunicaciones comerciales, inclusive por vía electrónica. (RGPD, art. 6.1.a, LSSICE art.21).

# 5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

#### 1. GESTIÓN DE CLIENTES:

- a. Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- b. Entidades bancarias, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).
- c. WhatsApp Ireland Limited, con la finalidad de la utilización de la plataforma como medio de comunicación. (requisito contractual).
- d. Google Ireland Limited, con la finalidad de su utilización para hosting de correo electrónico. (requisito contractual).

#### 2. GESTIÓN DE PROVEEDORES:

- a. Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- b. Entidades bancarias, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual).
- c. WhatsApp Ireland Limited, con la finalidad de la utilización de la plataforma como medio de comunicación. (requisito contractual).
- d. Google Ireland Limited, con la finalidad de su utilización para hosting de correo electrónico. (requisito contractual).

#### 3. SELECCIÓN DE PERSONAL:

- a. Google Ireland Limited, con la finalidad de su utilización para hosting de correo electrónico. (requisito contractual).
- 4. **FORMULARIOS DE CONTACTO**: No se cederán datos a terceros, salvo obligación



legal.

# 6. ¿Transferencias de datos a terceros países?

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países por la utilización de la herramienta de mensajería instantánea WhatsApp como medio de comunicación, así como de la red social Facebook en la publicación de contenidos:

- Google Ireland Limited, con la finalidad de Servicio de hosting de correo electrónico.

  La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en:

  <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=es">https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=es</a>;

  <a href="https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=es&visit\_id=637503936405954">https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=es&visit\_id=637503936405954</a>
  688-1524655969&rd=2.
- WhatsApp Ireland Limited, con la finalidad de Prestación de servicios de red social para mensajería instantánea. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: Política privacidad, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland; <a href="https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1">https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1</a>;
   <a href="https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy">https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy</a>.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, SERVICIOS DE



ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a <u>graficasborame@gmail.com</u> o Polígono Industrial El Nevero C/ Río Segura Parcela H3 Nave 4, 06006 Badajoz (España).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El consentimiento otorgado es para todas las finalidades indicadas cuya base legal es el consentimiento del interesado. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: <a href="www.aepd.es">www.aepd.es</a>.

# 8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en SERVICIOS DE ARTES GRAFICAS DE IMPRENTA BORAME S COOP proceden del propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.